

序号	名称	内容概要	网址	生成日期
1	信息公开指南	包括信息的分类、获取方式、信息公开工作机构的名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱等内容。	http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000021149/1	2022年2月24日
2	信息公开年报	信息公开年报	http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000021152/1	2023年3月10日
3	供电企业基本情况	企业发展情况、电网建设情况、电网负荷及电量销售情况、企业理念及供电服务情况等。	http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000021335/1 (国网浙江余姚市供电有限公司资质) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000019348/1 (国网浙江余姚市供电有限公司电力业务许可证) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000015081/1 (2023年各供电营业窗口地址、业务咨询电话) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000003552/1 (国网浙江余姚市供电有限公司介绍)	2023年4月6日

4	供电企业 办理用电 业务的程 序及时限	各类用户办理新装、增 容与变更用电性质等用 电业务的程序、时限要 求等。	<p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000029122/1 <u>(受电工程竣工检验项目及标准)</u></p> <p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000019350/1 <u>(用电业务办理告知书(2023年6月))</u></p> <p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000005810/1 <u>(用电业务办理程序)</u></p> <p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000005788/1 <u>(用电报装及收费项目目录清单)</u></p>	2023年6月6日
---	------------------------------	---	---	-----------

5	供电企业执行的电价和收费标准	供电企业向各类用户计收电费时执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。	http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000025795/1 <u>(国网浙江省电力有限公司关于2023年6月代理工商业用户购电价格的公告)</u> http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000025800/1 <u>(国网浙江省电力有限公司关于2023年5月代理工商业用户购电价格的公告)</u> http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000025793/1 <u>(国网浙江省电力有限公司关于2023年4月代理工商业用户购电价格的公告)</u> http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000025791/1 <u>(国网浙江省电力有限公司关于2023年3月代理工商业用户购电价格的公告)</u> http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000025789/1 <u>(国网浙江省电力有限公司关于2023年2月代理工商业用户购电价格的公告)</u> http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000023618/1 <u>(国网浙江省电力有限公司关于2023年1月代理工商业用户购电价格的公告)</u> http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000023615/1 <u>(国网浙江省电力有限公司关于2022年12月代理工商业用户购电价格的公告)</u> http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000023613/1 <u>(国网浙江省电力有限公司关于2022年11月代理工商业用户购电价格的公告)</u> http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000021623/1 <u>(国网浙江省电力有限公司关于2022年10月代理工商业用户购电价格的公告)</u> http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000018820/1 <u>(国网浙江省电力有限公司关于2022年9月代理工商业用户购电价格的公告)</u> http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000021625/1 <u>(国网浙江省电力有限公司关于2022年8月代理工商业用户购电价格的公告)</u> http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000006089/1 <u>(浙江省公司代理购电价格的公告(工商业用户))</u> http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000006023/1 <u>(收费目录项目及依据)</u> http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000005970/1 <u>(国网浙江电力关于开展代理购电服务有关事项的公告)</u> http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000004246/1 <u>(浙江全省电价及收费标准(377号文件))</u> http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000004244/1 <u>(浙江省电网销售电价表)</u>	2023年5月31日
---	----------------	--	---	------------

6	供电质量和“两率”情况	供电企业执行的供电质量标准以及供电企业电压合格率、供电可靠率情况等。	<p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000021201/1 （十项承诺里关于两率的承诺）</p> <p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000021200/1 （《关于发布全国农村地区供电可靠率及居民用户受电端电压合格率标准的通知》）</p> <p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000021198/1 （国网公司关于两率的管理办法）</p> <p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000021180/1 （2019年-2023年供电两率）</p> <p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000004195/1 （电力可靠性管理办法（暂行））</p> <p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000004193/1 （《供电监管办法》当中关于两率的内容）</p>	2023年4月6日
---	-------------	------------------------------------	--	-----------

7	停限电有关信息	供电企业停限电管理制度及实施检修停电，余姚市有序用电实施方案等基本信息。	停电信息公告：95598智能互动服务网站 https://www.95598.cn/osgweb/blackoutNotice 有序用电方案： http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000029278/1 (2021年有序用电方案) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000015085/1 (2022年有序用电方案及序位表)	2023年6月5日
---	---------	--------------------------------------	--	-----------

8	供电服务所执行的法律法规	供电企业供电服务所执行的法律法规以及供电企业制定的涉及用户利益的有关规定	http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000029394/1 (电能质量 供电电压允许偏差) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000029389/1 (宁波市住宅工程配电设计技术规定) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000029384/1 (清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000029382/1 (关于全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境的意见) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000029380/1 (优化营商环境条例) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000029366/1 (浙江省电力条例) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000029355/1 (电力监管条例) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000021212/1 (国家电网调度交易服务“十项措施”) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000021208/1 (电力行业标准化管理办法) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000019776/1 (《供电企业信息公开实施办法》) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000007232/1 (《中华人民共和国节约能源法》) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000007143/1 (《浙江省电力设施保护办法》) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000007023/1 (《浙江省电网设施建设保护和供用电秩序维护条例》) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000007002/1 (《重点用能单位节能管理办法》) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000006622/1 (《电力设施保护条例》) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000004642/1 (《中华人民共和国电力法》) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000004640/1 (《供电监管办法》) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000004637/1 (《供电营业规则》) http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000004635/1 (《中华人	2022年9月23日
---	--------------	--------------------------------------	--	------------

9	供电企业 供电服务 承诺以及 投诉电话	服务承诺、投诉电话	<p>http://www.nea.gov.cn/ztl/12398nyjgrx/qktb.htm (12398能源监管热线投诉举报事项处理情况通报)</p> <p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000021257/1 (国家电网公司员工服务“十个不准”)</p> <p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000021255/1 (国家电网公司供电服务“十项承诺”)</p> <p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000021155/1 (服务投诉举报电话)</p>	2023年6月6日
---	------------------------------	-----------	--	-----------

10	管理制度和技术标准	供电企业制定的涉及用户利益的主要管理制度和技术标准	<p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000007354/1 (国家电网公司供电服务标准)</p> <p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000007323/1 (国家电网公司计量标准管理办法)</p> <p>http://183.134.216.87:18081/#/companyServices/commonInfo/latestNews/newsDetail/news0000007318/1 (国家电网公司有序用电管理办法)</p>	2022年9月23日
----	-----------	---------------------------	---	------------